

Besoin d'aide ?

Rechercher


**Demandes**

Parcourir le catalogue de services et les éléments dont vous avez besoin


**Base de connaissance**

Parcourir et rechercher des articles, évaluer et envoyer un commentaire


**Obtenir de l'aide**

Contacter le support pour effectuer une demande ou signaler un problème

# Portail de support de l'EPFL

## Nos solutions informatiques à portée d'un clic !

Service Desk SI, Av. A. Piccard 3, MA A0 388

tel.: 1234 (de l'ext.: +41 (0)21 693 1234)

du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h

email: 1234@epfl.ch

Personnel de l'EPFL, étudiants, invités, ce portail est votre point d'entrée unique pour vos demandes d'assistance à l'ensemble des services centraux et IT de notre établissement. Nos prestations couvrent des domaines très divers, des services financiers, prêts d'ordinateurs, impressions décentralisés (myPrint), en passant par les accès à notre base de connaissance et au Service Desk.

Ce portail est organisé autour de différents outils:


**Demandes**

Accès aux formulaires pour toutes demandes relatives à vos services.

**Mes Demandes** 3

Avec "Mes demandes", suivez l'évolution de vos demandes en cours.

**Cette commande n'est affichée qu'une fois authentifié sur le site (bouton "Login").**
**Un moteur de recherche polyvalent :**

Besoin d'aide ?

Rechercher



Par mots-clés, interrogez la base de connaissance et trouvez les formulaires de demandes.


**Base de connaissance**

Chercher des informations sur les services, manuels d'utilisation, guides de dépannage...


**Obtenir de l'aide**

Poser votre question ou signaler un incident au Service Desk

Accueil | Base de connaissance | Base de connaissance du Service Desk | Outils du quotidien - Impression (myPrint)

Jamais perdu! Le chemin de votre navigation est affiché. Les différents niveaux sont atteignables par un simple clic.


**État des services**

Un clic pour visualiser la disponibilité des services informatiques :

- Etat actuel (Panne en cours, Interruption prévue, Dégradation du service, etc.)
- Maintenances planifiées
- Historique d'état sur cinq jours

**État actuel**

Nous surveillons constamment nos services et leurs composants connexes. En cas d'interruption de service, une notification est publiée sur cette page. Si vous rencontrez des problèmes ne figurant pas sur cette page, vous pouvez soumettre une demande de service.

Dégradation - Service Desk (début à 2017-11-28 16:16:49)	INC0010077
Panne - Réseau câblé (début à 2017-09-26 12:33:48) - Wired Network Outage	INC0144595
Interruption planifiée - IS-Academia (début à 2017-12-05 09:54:16) - IS-Academia Outage	CHG0032228

**Historique d'état**

Dec 14 | Dec 15 | Dec 16 | Dec 17 | Dec 18

Service	Dec 14	Dec 15	Dec 16	Dec 17	Dec 18
Documents & Agenda partagé my.epfl	✓	✓	✓	✓	✓
E-learning	!	!	!	!	!
Camipro	✓	✓	✓	✓	✓
Postes de travail virtuels des collaborateurs	✓	✓	✓	✓	✓

Afficher tout

Cliquez sur le nom du service pour obtenir toutes les informations disponibles (description, historique, etc.)

**Légende**

- ✓ Aucun problème
- ! Maintenance planifiée
- Dégradation du service
- ! Panne
- + Plusieurs problèmes

**Camipro** (Les 90 derniers jours)

Les indicateurs de la barre de couleurs vont de gauche à droite, de l'état le plus ancien au plus récent.

**Information du Service**

**Description du service**

La carte Camipro est la carte d'identité pour les étudiants et collaborateurs de l'EPFL. C'est une carte électronique de type RFID (Radio Frequency Identification), qui offre les services suivants :

- Contrôle d'accès physique (contrôler les accès à certains locaux en les restreignant aux personnes autorisées)
- Paiement électronique (paiement cashless aux restaurants, magasins, automates alimentaires ; chargement du portefeuille électronique aux automates cash ou carte de débit, par e-banking, ou par déduction sur salaire)
- Bornes Camipro (Mises à jour d'informations, consultation du solde, droits d'accès etc.)
- Site d'information personnalisé <http://mycamipro.epfl.ch> pour consultation de son solde, ses dernières transactions, ses droits d'accès, etc.
- Emprunts de livres au Rolex Learning Center grâce à la puce RFID et au code-barres NEBIS situé au bas de votre carte.
- Identification sur le système myPrint
- Campus Roule (vélos en libre-service)
- Mobility (voitures en libre-service)
- ElectricEasy (voitures électriques en libre-service)
- GreenMotion (chargement de véhicules électriques)
- Polygrill (barbecue électrique en libre-service)
- Verify the identity and authorisations of a person wanting to access a Shibboleth protected service
- Insure the single sign-on
- Used as a link for members of a Swiss Haute Ecole who want to access to a Tequila service

**Accès au service**

Plus d'informations sur <http://camipro.epfl.ch>

**Demandes disponibles**

Signalez un incident

**Mises à jour de l'état de service**

Vous n'avez pas souscrit aux mises à jour de l'état de ce Service

S'inscrire aux mises à jour

**Changements actifs du Service**

CHG0032194  
modification de statut Camipro par programme SID pour certaines personnes "externes" (Hôtes et Hors EPFL) - Minor

**Incidents actifs du Service**

INC0150256  
FW: Création Compte Radkani, Setayesh 289431 LCN

INC0149796  
ElectricEasy

Besoin d'aide ?


**Demandes**

Parcourir le catalogue de services et les éléments dont vous avez besoin


**Base de connaissance**

Parcourir et rechercher des articles, évaluer et envoyer un commentaire


**Obtenir de l'aide**

Contacter le support pour effectuer une demande ou signaler un problème

# Portail de support de l'EPFL

## Nos solutions informatiques à portée d'un clic !

Service Desk SI, Av. A. Piccard 3, MA A0 388

tel.: 1234 (de l'ext.: +41 (0)21 693 1234)

du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h

email: 1234@epfl.ch

Personnel de l'EPFL, étudiants, invités, ce portail est votre point d'entrée unique pour vos demandes d'assistance à l'ensemble des services centraux et IT de notre établissement. Nos prestations couvrent des domaines très divers, des services financiers, prêts d'ordinateurs, impressions décentralisés (myPrint), en passant par les accès à notre base de connaissance et au Service Desk.

Ce portail est organisé autour de différents outils:


**Demandes**

Accès aux formulaires pour toutes demandes relatives à vos services.

**Mes Demandes** 3

Avec "Mes demandes", suivez l'évolution de vos demandes en cours.

**Cette commande n'est affichée qu'une fois authentifié sur le site (bouton "Login").**
**Un moteur de recherche polyvalent :**

Besoin d'aide ?



Par mots-clés, interrogez la base de connaissance et trouvez les formulaires de demandes.


**Base de connaissance**

Chercher des informations sur les services, manuels d'utilisation, guides de dépannage...


**Obtenir de l'aide**

Poser votre question ou signaler un incident au Service Desk

Accueil | Base de connaissance | Base de connaissance du Service Desk | Outils du quotidien - Impression (myPrint)

Jamais perdu! Le chemin de votre navigation est affiché. Les différents niveaux sont atteignables par un simple clic.


**État des services**

Un clic pour visualiser la disponibilité des services informatiques :

1. Etat actuel (Panne en cours, Interruption prévue, Dégradation du service, etc.)
2. Maintenances planifiées
3. Historique d'état sur cinq jours

**État actuel**

Nous surveillons constamment nos services et leurs composants connexes. En cas d'interruption de service, une notification est publiée sur cette page. Si vous rencontrez des problèmes ne figurant pas sur cette page, vous pouvez soumettre une demande de service.

Dégradation - Service Desk (début à 2017-11-28 16:16:49)	INC0010077
Panne - Réseau câblé (début à 2017-09-26 12:33:48) - Wired Network Outage	INC0144595
Interruption planifiée - IS-Academia (début à 2017-12-05 09:54:16) - IS-Academia Outage	CHG0032228

**Historique d'état**

Dec 14 | Dec 15 | Dec 16 | Dec 17 | Dec 18

**Légende**

- ✓ Aucun problème
- ! Maintenance planifiée
- ⚠ Dégradation du service
- ! Panne
- + Plusieurs problèmes

Service	Dec 14	Dec 15	Dec 16	Dec 17	Dec 18
Documents & Agenda partagé my.epfl	✓	✓	✓	✓	✓
E-Learning	!	!	!	!	!
Camipro	✓	✓	✓	✓	✓
Postes de travail virtuels des collaborateurs	✓	✓	✓	✓	✓

Afficher tout

Cliquez sur le nom du service pour obtenir toutes les informations disponibles (description, historique, etc.)

**Camipro (Les 90 derniers jours)**

Les indicateurs de la barre de couleurs vont de gauche à droite, de l'état le plus ancien au plus récent.

**Information du Service**

**Description du service**

La carte Camipro est la carte d'identité pour les étudiants et collaborateurs de l'EPFL. C'est une carte électronique de type RFID (Radio Frequency Identification), qui offre les services suivants :

- Contrôle d'accès physique (contrôler les accès à certains locaux en les restreignant aux personnes autorisées)
- Paiement électronique (paiement cashless aux restaurants, magasins, automatiques alimentaires ; chargement du portemonnaie électronique aux automatiques cash ou carte de débit, par e-banking, ou par déduction sur salaire)
- Bornes Camipro (Mises à jour d'informations, consultation du solde, droits d'accès etc.)
- Site d'information personnalisé <http://mycamipro.epfl.ch> pour consultation de son solde, ses dernières transactions, ses droits d'accès, etc.
- Emprunts de livres au Rolex Learning Center grâce à la puce RFID et au code-barres NEBIS situé au bas de votre carte.
- Identification sur le système myPrint
- Campus Roule (vélos en libre-service)
- Mobility (voitures en libre-service)
- ElectricEasy (voitures électriques en libre-service)
- GreenMotion (chargement de véhicules électriques)
- Polygrill (barbecue électrique en libre-service)
- Verify the identity and authorisations of a person wanting to access a Shibboleth protected service
- Insure the single sign-on
- Used as a link for members of a Swiss Haute Ecole who want to access to a Tequila service

**Accès au service**

Plus d'informations sur <http://camipro.epfl.ch>

**Demandes disponibles**

Signalez un incident

**Mises à jour de l'état de service**

Vous n'avez pas souscrit aux mises à jour de l'état de ce Service

S'inscrire aux mises à jour

**Changements actifs du Service**

CHG0032194  
modification de statut Camipro par programme SID pour certaines personnes "externes" (Hôtes et Hors EPFL) - Minor

**Incidents actifs du Service**

INC0150256  
FW: Création Compte Radkani, Setayesh  
289431 LCN

INC0149796  
ElectricEasy