

# Portail de support de l'EPFL

Nos solutions informatiques à portée d'un clic!

Service Desk SI, Av. A. Piccard 3, MA A0 388

tel.: 1234 (de l'ext.: +41 (0)21 693 1234)

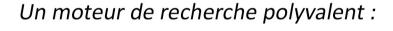
du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h

email: 1234@epfl.ch

Personnel de l'EPFL, étudiants, invités, ce portail est votre point d'entrée unique pour vos demandes d'assistance à l'ensemble des services centraux et IT de notre établissement. Nos prestations couvrent des domaines très divers, des services financiers, prêts d'ordinateurs, impressions décentralisés (myPrint), en passant par les accès à notre base de connaissance et au Service Desk.

#### Ce portail est organisé autour de différents outils:





Besoin d'aide?

Par mots-clés, interrogez la base de connaissance et trouvez les formulaires de demandes.



# Base de connaissance

Chercher des informations sur les services, manuels d'utilisation, guides de dépannage...



Obtenir de l'aide

Poser votre question ou signaler un incident au Service Desk

Base de connaissance du Service Desk

Outils du quotidien - Impression (myPrint)

Jamais perdu! Le chemin de votre navigation est affiché. Les différents niveaux sont atteignables par un simple clic.

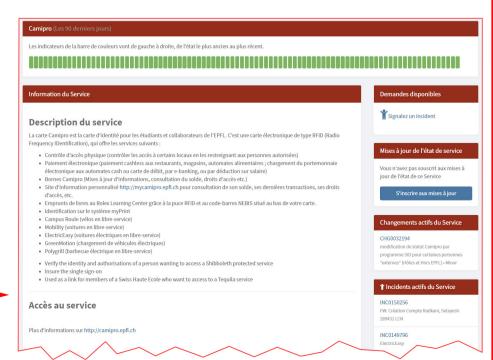


## **État des services**

Un clic pour visualiser la disponibilité des services informatiques :

- 1. Etat actuel (Panne en cours, Interruption prévue, Dégradation du service, etc.)
- 2. Maintenances planifiées
- 3. Historique d'état sur cinq jours







Service Desk SI, Av. A. Piccard 3, MA A0 388

tel.: 1234 (de l'ext.: +41 (0)21 693 1234)

du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h

email: 1234@epfl.ch

Personnel de l'EPFL, étudiants, invités, ce portail est votre point d'entrée unique pour vos demandes d'assistance à l'ensemble des services centraux et IT de notre établissement. Nos prestations couvrent des domaines très divers, des services financiers, prêts d'ordinateurs, impressions décentralisés (myPrint), en passant par les accès à notre base de connaissance et au Service Desk.

#### Ce portail est organisé autour de différents outils:



### **Demandes**

Accès aux formulaires pour toutes demandes relatives à vos services.

# Mes Demandes

Avec "Mes demandes", suivez l'évolution de vos demandes en cours.

Cette commande n'est affichée qu'une fois authentifié sur le site (bouton "Login").

## Un moteur de recherche polyvalent :

Besoin d'aide?

Rechercher

Par mots-clés, interrogez la base de connaissance et trouvez les formulaires de demandes.



## Base de connaissance

Chercher des informations sur les services, manuels d'utilisation, guides de dépannage...



# Obtenir de l'aide

Poser votre question ou signaler un incident au Service Desk

Base de connaissance du Service Desk

Outils du quotidien - Impression (myPrint)

Jamais perdu! Le chemin de votre navigation est affiché. Les différents niveaux sont atteignables par un simple clic.



## État des services

Un clic pour visualiser la disponibilité des services informatiques :

- 1. Etat actuel (Panne en cours, Interruption prévue, Dégradation du service, etc.)
- 2. Maintenances planifiées
- 3. Historique d'état sur cinq jours

