ANNUAIRE.

Rechercher dans Bottin EPFL.



Répertoire entreprise	
Enreg. 1 à 2 sur 2	
Bond James James	+41216930191
Bondarenko Alexandra	+41216933159

TRANSFERT D'APPEL.



1. Appuyer sur le bouton Transfert.



2. Taper le numéro sur lequel vous souhaitez transférer l'appel.



3. Presser le bouton Transfert (avant ou après que votre correspondant ait décroché).

ou

```
Trnsfer
```

Appuver sur le bouton de fonction Transfert.

Appel transféré avec succès !

RAPPEL.



Presser le bouton Rappel pour recomposer automatiquement le dernier numéro émis.

CONFERENCE.



En cours d'appel, appuyer sur le bouton Conférence.

- Le correspondant est mis en attente.
- Taper le numéro du correspondant à ajouter à la conférence.

Appuyer sur le bouton de fonction **Conférence** Conférence pour lancer la conférence (max. 6 participants).

MISE EN ATTENTE.





Musique d'attente pour le correspondant.

Reprendre l'appel en attente.



ne permet pas de reprendre l'appel.

Reprend.

NUMEROTATION ABREGEE / SPEED DIALS.

ou

Configurer l'option Numérotation Abrégée.

- 1. Page web de configuration du téléphone : myuc.epfl.ch/ucmuser
- 2. Login: identifiant et mot de passe EPFL.
- 3. Sélectionner le téléphone IP.
- 4. Cliquer sur le Speed Dial à configurer.
- 5. Saisir numéro et nom du contact du Speed Dial à configurer. 6. Enregistrer.

Consulter la liste des Numérotations abrégées.



DEVIATION PERMANENTE.





Il est impératif de reconfigurer la déviation sur votre téléphone IP cette fonction n'étant pas importée de l'ancien système Nortel.

MODIFIER LA LANGUE DU TELEPHONE.

Le français est la langue par défaut du téléphone IP. Pour la modifier:

- Se rendre sur la page web de configuration du téléphone : myuc.epfl.ch/ucmuser
- Login: identifiant et mot de passe EPFL.





MESSAGERIE VOCALE.

Affichage des Messages.



Nouveaux messages vocaux.

Consulter la Messagerie Vocale depuis le téléphone IP.



Appuyer sur la touche Messages.

Configurer la Messagerie Vocale.



1. Appuyer sur Messages.

2. Saisir Numéro d'Identification Personnelle par défaut: 1234 + #



Numéro à modifier lors de la 1^{ère} connexion.

3. Suivre les indications de la voix guide.

Pour écouter une dernière fois, les messages enregistrés sur votre Messagerie Nortel, appeler le 38800 depuis votre téléphone IP.

Consulter la Messagerie Vocale à distance.

021 693 90 90 ou via la page web: voicemail.epfl.ch/inbox

Modifier la langue de la Messagerie Vocale.

- 1. Page web de configuration de la Messagerie Vocale: voicemail.epfl.ch/inbox
- 2. Login: identifiant et mot de passe EPFL.



MASQUER LA CAMERA.



La vidéo est active par défaut pour tous les appels émis depuis le Softphone ou les téléphones IP Cisco.

Masquer la vidéo en cours d'appel.

ou





Désactiver la vidéo.



- Urgences: 115
- En cas de problème: HelpDesk 1234
- Pour aller plus loin: uc.epfl.ch
- Page web configuration Messagerie Vocale Cisco: voicemail.epfl.ch/inbox
- Page web configuration du téléphone IP: myuc.epfl.ch/ucmuser





GUIDE D'UTILISATION



PASSER UN APPEL.



Toujours faire le **0** avant de composer un numéro externe à l'EPFL ou taper le numéro au format international (+41 21...)

APPEL EN ABSENCE.



1 Appel en Absence = 1 Appel manqué

Pour consulter la liste des appels en absence et effacer l'icône de l'écran du téléphone voir Historique des appels.

HISTORIQUE DES APPELS.



Appuyer sur la **flèche descendante** du pavé de navigation pour consulter la liste des 150 derniers appels.

